

Общи условия за използване на услугата "Управляем Виртуален Сървър" (Managed VPS)

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между **"СуперХостинг.БГ" ЕООД**, гр. София, кв. Изток, бул. "Д-р Г. М. Димитров" № 36, ЕИК 131449987, наричано по-долу за краткост **ДОСТАВЧИК**, и клиентите, наричани по-долу **ПОЛЗВАТЕЛИ**, на предоставяната от него услуга по предоставяне и поддръжка на управляем виртуален сървър, наричани по-долу Услугите.

Чл. 2. (1) **Managed VPS** е хостинг услуга (наричана по-долу за краткост Managed VPS), при която Ползвателят получава виртуално отделен, независим сървър, поддържан от Доставчика;

(2) **Ползватели** на Услугата са единствено физически и юридически лица, които сключват договор с Доставчика и желаят да използват услугата Managed VPS за осъществяване на своята професионална или търговска дейност. Ползвателите могат да бъдат пълнолетни и дееспособни физически лица или юридически лица, представлявани от законните им представители или надлежно упълномощени лица. Физическите лица - ползватели използват услугите за своята търговска, професионална и бизнес дейност и декларират, че не са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите.

(3) **Собственик** е юридическото лице, извършило първото плащане за услугата Managed VPS, на което е издадена фактура за това плащане. Ако първото плащане не е извършено от юридическо лице, собственик е физическото лице за контакт, посочено в създадения профил за използване на Managed VPS;

(4) Услугите по тези общи условия включват и услугите по администриране и техническа поддръжка на виртуалния сървър, мониторинг и поддържане на бекъп на съдържанието.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 3. Информация съгласно Закона за електронната търговия:

1. Наименование на Доставчика: "СуперХостинг.БГ" ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: бул. Д-р Г. М. Димитров №36, кв. "Изток"
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. София, 1797 кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36
4. Данни за кореспонденция: гр. София, 1797 кв. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров №36, Email: sales@superhosting.bg, тел: 0700 45 800, 02 81 08 999
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 131449987, Номер на удостоверение за администратор на личните данни № 0021684
6. Регистрация по Закона за данък върху добавената стойност № BG 131449987.

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 4. Услугата, предоставяна от Доставчика на Ползвателя, включва следното:

- 4.1 Предоставяне и администриране на виртуално отделен сървър с контролен панел (cPanel) на български език;

- 4.2 Осигуряване на денонощна техническа поддръжка на виртуалния сървър;
- 4.3 Гарантиране на ресурс, който не се споделя с други клиентски приложения;
- 4.4. Осигуряване на денонощен мониторинг и реакция при възникнали проблеми;
- 4.5. Регулярно архивиране (бекъп) на съдържанието на сървъра, съобразно политиките на Доставчика, достъпни на адрес: [Политики](#);
- 4.6. Предоставяне на възможност за разполагане на сървъра на клиентски приложения.

Чл. 5. (1) Доставчикът предоставя, а Ползвателите използват Услугата, съгласно параметрите на съответния избран от Ползвателите абонаментен план.

(2) Доставчикът предоставя Услугата в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите потребление. Доставчикът обявява примерно изброяване на недобросъвестното ползване и технически и софтуерни ограничения на Услугата в Политиките.

(3) В случай на установяване на отклонение от ползването съгласно ал. 2, Доставчикът има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата.

IV. ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 6. (1) Доставчикът предоставя Услугата срещу възнаграждение, дължимо от Ползвателя съгласно избора от него абонаментен план.

(2) Информация за различните абонаментни планове е достъпна на адрес: <https://www.superhosting.bg/web-hosting-common-managed-vps.php>

Чл. 7. (1) Ползвателят заплаща цената на услугата в началото на всеки абонаментен период.

(2) Доставчикът потвърждава получаването на първото плащане чрез активиране на услугата, а последващите плащания чрез удължаване на срока за ползването ѝ.

(3) За извършване на плащането за услугата, Доставчикът следва да издаде електронна фактура на името на лицето, което следва да плати услугата и да я изпрати на посочената от него електронна поща или при липса на такава – на електронната поща, посочена от Ползвателя при регистрацията. Независимо от извършването на плащане и издаване на фактура, страна по този договор и титуляр на правата върху хостинг услугата е Собственикът.

(4) Доставчикът има право да променя цените за използване на Услугата по всяко време с предварително 30 дневно уведомление до Ползвателя. Ползвателят има право да възрази срещу изменението, при което договърът му ще се счита за прекратен, освен ако промяната в цената е в полза на Ползвателя на Услугата, дължи се на инфлацията или значително увеличение на себестойността на услугите, които Доставчикът използва от доставчици на услуги.

V. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 8 (1) За да използва Услугата, Ползвателят следва да въведе предоставената от Доставчика парола за отдалечен достъп.

(2) Паролата за отдалечен достъп се генерира и изпраща на Ползвателя от Доставчика, при извършване на онлайн регистрация в сайта на Доставчика, съобразно посочената в него процедура.

(3) С попълване на данните си и натискане на бутоните "Да, приемам" и "Регистрация", Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(4) Доставчикът потвърждава извършената от Ползвателя регистрация, чрез изпращане на писмо на посочен от Ползвателя електронен адрес, на който се изпращат и данните за активиране на регистрацията. След активирането се създава акаунт на Ползвателя и между него и Доставчика възникват отношения, съгласно настоящия договор.

(5) При извършване на регистрацията Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни. Ползвателят се задължава при промяна своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията си.

(6) Ползвателят се задължава да не предоставя или препродава хостинг услугата или части от нея на трети лица, освен ако такава възможност му е предоставена съгласно параметрите на избора от Ползвателя абонаментен план.

Чл. 9. (1) Доставчикът предоставя на Ползвателя достъп до административен панел за дистанционно използване на Услугата.

(2) Доставчикът предоставя на Ползвателя личен профил, който е обособена част от техническите устройства (сървъри) на Доставчика, съдържащ информация на Ползвателя, изисквана от "СуперХостинг.БГ" ЕООД при регистрацията и съхранявана при "СуперХостинг.БГ" ЕООД, като достъпът до Личния Профил от Регистрирания потребител се осъществява чрез въвеждане на Потребителско име и Парола. Личният профил дава възможност на Потребителя да ползва определени Услуги, до които достъпът е ограничен, да конфигурира ползването на Услугите, да променя Паролата си и други функции.

(3) Ползвателят има право да управлява Услугата единствено чрез предоставения от Доставчика административен панел и легитимирайки се с предоставеното му име и парола.

(4) Ползвателят има право на отдалечен достъп единствено до обособеното за него пространство на сървъра на Доставчика.

Чл. 10 (1) Ползвателят има право да споделя информация чрез записването ѝ на предоставеното от Доставчика пространство на сървър, свързан към Интернет.

(2) Доставчикът осигурява свързаност на сървъра към Интернет и изправност на техническото оборудване, в рамките на избора абонаментен план.

(3) Ползвателят има право да записва информация на обособеното за него пространство на сървъра на Доставчика и посредством специализиран софтуер, само до колкото това не нарушава функционирането и сигурността на сървъра.

Чл. 11. (1) Доставчикът предоставя на Ползвателя възможност за използване на самостоятелна електронна пощенска услуга.

(2) Ползвателят може да използва електронната пощенска услуга в рамките на параметрите на избора от него абонаментен план.

Чл. 12. (1) Ползвателят има право да използва Услугата добросъвестно и по предназначение.

(2) Ползвателят има право в срок до 30 календарни дни да се откаже от ползването на услугата и да прекрати договора, без предизвестие и без да посочва причина за това.

(3) В случаите по ал. 2 Доставчикът възстановява на Ползвателя цялата заплатена сума за Услугата.

(4) В случаите по ал. 2 не подлежат на възстановяване суми платени за услуги които се извършват еднократно от страна на Доставчика и вече са били извършени. За такива услуги се смятат: регистрация на домейн, регистрация на уеб сайт в популярни портали и търсачки, изработка на уеб сайт, системна администрация и др.

(5) При използването на Услугата, Ползвателят не трябва да използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да създадат затруднения в ползването ѝ от другите ползватели.

(6) Ползвателят няма право да използва Услугата за създаване на "прокси" и стартиране на резидентни програми.

(7) Ползвателят се задължава да не използва Услугата за следното:

- За публикуване, разпространяване или предоставяне по всякакъв начин, данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали, които, противоречат на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите условия, Интернет етиката или добрите нрави и които нарушават правата на трети лица като:
 - Авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патент или други права на интелектуална собственост, право на собственост, както и всякакви други имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица;
 - представляващи търговска, служебна или лична тайна или друга конфиденциална информация;
- За публикуване, разпространение или предоставяне софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други рискови програми или техни компоненти.
- За публикуване или трансфер на порнографски и нелегални материали.
- За Публикуване на данни, съобщения, текст, компютърни файлове или други материали съдържащи заплахата за живота и телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България или международни актове, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и т.н.
- За нарушаване на защитата на личните данни на трети лица или обработката на лични данни на трети лица, без тяхното съгласие.

Чл. 13. (1) С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, Доставчикът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата.

(2) В случаите по ал. 1, Доставчикът е задължен своевременно да възстанови предоставянето на услугата след отпадане на обстоятелството, което е причина за преустановяването.

Чл. 14. (1) С оглед повишаване качеството на Услугата и с оглед интересите на Ползвателя за функциониране на Услугата, Доставчикът има право да смени абонаментния план с по-висок клас, без предварителното съгласие на Ползвателя съгласно тези общи условия.

(2) В случай, че промяната в абонаментния план се налага не по-рано от 30 дни преди изтичането на срока на първоначалния абонаментен план, Доставчикът увеличава плана безплатно до края на оставащия период на плана. В този случай след изтичането на този срок, се счита че е сключен нов договор за ползването на Услугата съобразно новия абонаментен план за съответния срок и при съответните условия. В случай че Ползвателят иска намаляване на параметрите на плана, Ползвателят трябва да направи изрично искане до Доставчика.

(3) В случай, че промяната в абонаментния план се налага по-рано от 30 дни преди изтичането на срока на първоначалния абонаментен план, Доставчикът променя плана, като намалява срока съобразно извършеното преизчисляване на цената по новия план. Ползвателят използва новия план до изтичането на преизчисления срок, без да заплаща допълнително услугата и след изтичането на този срок, Ползвателят подновява ползването на Услугата съобразно новия абонаментен план за съответния срок и при съответните условия.

Чл. 15. (1) В случай, че договорът с Доставчика не е прекратен след изтичането на срока по предходния член, той се счита за сключен за новия абонаментен план и към него се прилагат актуалните общи условия, с които Ползвателят се задължава да се запознава своевременно.

(2) В случаите по чл. 14, Ползвателят има право да прекрати този договор с едностранно изявление до Доставчика в срок до 30 дни, считано от промяната на характеристиките на услугата от страна на Доставчика.

Чл. 16. Доставчикът предоставя техническа поддръжка на Ползвателите на услугата, съгласно избрания от Ползвателя абонаментен план.

Чл. 17. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Закона за защита на личните данни.

(2) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

Чл. 18. (1) Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на Услугата, Доставчикът има право да изисква от Ползвателя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(2) В случай, че по някаква причина Ползвателят е забравил или изгубил своите име и парола, Доставчикът има право да приложи обявената "Процедура за изгубени или забравени имена и пароли", достъпна на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements-password.php>.

VI. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 19. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички Ползватели на услугата.

(2) Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

(3) Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя, при регистрацията за използване на Услугата. Ползвателят на услугата се съгласява, че електронните писма, изпратени по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.

(4) В случай на изтичане на срока на актуалния абонаментен план за Услугата, заплащането на суми за следващ период от страна на Ползвателя се приема за подновяване на договора при актуалните общи условия за Услугата.

Чл. 20. Доставчикът публикува тези общи условия на адрес <https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php>, заедно с всички допълнения и изменения в тях.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 21. Договорът за предоставяне на Услугата се прекратява:

- с изтичане на срока на договора, съгласно избрания от Ползвателя период на абонаментен план;
- при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;

- по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи;
- в случаите на чл. 15, ал. 2.

Чл. 22. Доставчикът има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие и без да дължи обезщетение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, Политиките, приети от Доставчика, законодателството в Република България, общоприетите нравствени норми или общоприетите правила за използване на услугата "Managed VPS".

VIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 23. (1) В случай, че Ползвателят прекрати предсрочно настоящия договор, Ползвателят дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

(2) Ако Доставчикът е получил цялата сума за срока на договора, възнаграждението платено от Ползвателя се приема за обезщетение на Доставчика за предсрочно прекратяване на договора.

(3) В случай че настоящият договор бъде едностранно прекратен от Доставчика поради виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя, последният дължи на Доставчика неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 24. В случай на виновно неизпълнение на задълженията на Ползвателя за предоставяне на Услугата, Доставчикът има право на неустойка в размер на дължимото възнаграждение за оставащия период на договора.

Чл. 25. В случай на постъпване на оплакване от трето лице за използване на услугата в нарушение на законови разпоредби, правилата на морала или разпоредбите на тези общи условия, страните се съгласяват, че Доставчикът има право временно да ограничи предоставянето на услугата или достъпа до информацията на Ползвателя до изясняване на случая.

Чл. 26. Ползвателят се задължава да обезщети и да освободи от отговорност Доставчика при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), за всички щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (1) неизпълнение на някое от задълженията по този договор, (2) нарушение на авторски, продуцентски, права на излъчване или други права върху интелектуалната или индустриална собственост и (3) неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Ползвателя, за срока и при условията на договора.

Чл. 27. Доставчикът не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя свързаност или функциониране на техническото оборудване през определен период от време поради непреодолима сила, случайни събития, проблеми в интернет, технически или други обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

Чл. 28. (1) Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Ползвателя на трети лица.

(2) Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Ползвателя в процеса на използване или не използване на Услугата.

(3) Доставчикът не носи отговорност за времето, през което Услугата не е била предоставяна на Ползвателя на основание чл. 23.

Чл. 29. (1) Доставчикът не носи отговорност в случаи на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставя услугата и от това последва загуба на информация, разпространение на информация, достъп до информация, ограничаване на достъп до информация, промяна на публикувана на сайтовете на Ползвателя информация и други сходни последиствия.

(2) Доставчикът не носи отговорност в случай на предоставяне на достъп до информация, загуба или промяна на данни или параметри на Услугата, настъпили вследствие на фалшива легитимация на трето лице, което се представя за Ползвателя, ако от обстоятелствата може да се съди, че това лице е Ползвателя.

(3) Отговорността на Доставчика към Ползвателя по този договор не може да надвишава стойността на услугите, платени от Ползвателя за период от 12 месеца, до максимум 300 лева.

(4) Доставчикът носи отговорност към Ползвателя за преки и предвидими към момента на сключването на договора вреди, причинени от Доставчика. В случай че Доставчикът наруши клаузите на настоящите общи условия, той носи отговорност за вреди, които са пряк и предвидим резултат от нарушаването на Договора или от не полагането на дължимата грижа, но не носи отговорност за вреда, която не е пряка и предвидима към момента на сключване на договора. Когато понесената вреда е в резултат от поредица от свързани събития, те се разглеждат по тези условия като едно единствено събитие.

(5) Доставчикът не изключва или ограничава по никакъв начин своята отговорност към Ползвателя до пределите, установени с действащото законодателство. Това включва отговорност за смърт или лична повреда, причинени от небрежността на Доставчика или на негови служители, агенти или подизпълнители, включително за измама или фалшиво представяне.

(6) Доставчикът не носи отговорност за вреди от търговски характер, освен в случаите на умисъл или груба небрежност и Ползвателят се съгласява, че ползва услугите на собствен риск такива, каквито са. Ако Ползвателят използва продуктите за каквито и да било търговски, бизнес или препродажни цели, Доставчикът няма да носи отговорност за каквато и да е загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнеса или пропуснати ползи.

(7) Доставчикът няма да носи отговорност за каквито и да било директни или индиректни щети или загуби, които Ползвателят може да претърпи в резултат на вируси, троянски коне или други дезактивирани устройства, засягащи услугите или системите, било то под контрола на Доставчика или не, причинени от неадекватната защита на системата от страна на Ползвателя.

(8) Ползвателят и Доставчикът изрично изключват всякакви права на трети страни, които иначе биха имали право да налагат условията на Договора, както ако бяха страна по него.

IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 30. (1) Форсмажор включва, но не се ограничава до: неизправности или проблеми на интернет, данни, мрежи, електричество и телекомуникационна инфраструктура и съоръжения, масови кибератаки, киберпрестъпления, атаки върху мрежата, (D)DoS атаки, прекъсвания на тока, дефектни стоки или софтуер, за които Ползвателят е предписал употребата им на Доставчика, всякакви действия на природата, светкавици или огън, вътрешни безредици, правителствени мерки, мобилизация, военни действия, терористични атаки, препятствия в транспорта, стачки, затваряне на предприятия, бизнес смущения, забавяне в доставките, невъзможност за предоставяне на персонал (поради болест), епидемии, пандемии, вносни и износни бариери.

(2) Страната, претърпяла събитие на форсмажор, не се счита за нарушаваща този договор и не е отговорна пред другата страна за забавяне в изпълнението или каквото и да е неизпълнение на задължения по този договор (и срокът за изпълнение се удължава съответно), ако и до степента, в която забавянето или неизпълнението се дължи на събитие

на форсмажор. Тази клауза не се отнася до задължението за плащане на каквито и да било дължими суми.

(3) Ако събитието на форсмажор продължава непрекъснато повече от един (1) месец от датата, на която е започнало, другата страна може да изпрати уведомление на страната, претърпяла събитието на форсмажор, за прекратяване на този договор. Уведомлението за прекратяване трябва да посочва датата на прекратяване, която не трябва да е по-малко от седем (7) ясни дни след датата, на която уведомлението за прекратяване е било валидно изпратено. Веднъж изпратено уведомление за прекратяване, този договор ще приключи на датата на прекратяване, посочена в уведомлението.

X. ЗАБРАНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ КЪМ СТРАНИ С НАЛОЖЕНИ САНКЦИИ

Чл. 31. (1) Услугите, описани в тези Общи Условия, могат да бъдат обект на контроли/ограничения за износ от страна на Европейския съюз и/или Европейската свободна търговска асоциация (ЕСТА) (съвкупно наричани "Страни, налагащи ембарго" - ЕИС -). Услугите не могат да бъдат реекспортирани, продадени, прехвърлени или използвани по какъвто и да е начин за предоставяне на услуги към Иран, Руската Федерация, Република Беларус или определени региони на Украйна, в частност Севастопол, Крим, Запорожие, Луганск и Донецк (съвкупно наричани "Обхванати от ембарго страни"), или към или през санкционирани граждани или граждани на тези страни. Ползвателят признава и се съгласява, че услугите могат да бъдат обект на контролите за износ на ЕИС.

(2) Ако ЕИС отмени забраната за реекспорт относно Обхванатите от ембарго страни, настоящата забрана за реекспорт ще бъде автоматично отменена до степента на измененото регулиране и засегнатите Обхванати от ембарго страни.

(3) Ако Ползвателят или неговите крайни клиенти използват или получават достъп до услугите в нарушение на правилата, определени от ЕИС, Ползвателят ще носи еднолична и изключителна отговорност за това. Ползвателят се задължава да спазва всички приложими закони, включително без ограничение износните и вносните регулации, определени от ЕИС.

(4) Ползвателят заявява и гарантира, че нито едно съдържание или информация, получена чрез използване на услугите, няма да бъде използвана за каквито и да е вредни или незаконни цели, включително без ограничение, всякакви дейности, доставки или услуги, изброени в резолюциите, издадени от ЕИС, освен ако изрично не е разрешено за такива цели от компетентен държавен орган. Освен това Ползвателят се задължава да се увери, че и клиентите на Ползвателя също ще спазват тези приложими регулации.

Чл. 32. Доставчикът има право да прекрати Договора с незабавен ефект с писмено уведомление до Ползвателя, ако Ползвателят или който и да било от неговите филиали, служители, договорни служители, директори и/или агенти нарушат по какъвто и да е начин своето задължение да спазват забраната за реекспорт към Обхванатите от ембарго страни, посочено в тази Услуга, както и приложимите закони за контрол на износа на ЕИС.

XI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 2022/2065 – ЗАКОН ЗА ЦИФРОВИТЕ УСЛУГИ

Чл. 33. (1) Доставчикът спазва мерките, предвидени в Регламент (ЕС) № 2022/2065 – Закон за цифровите услуги ("ЗЦУ"). Ползвателите носят отговорност за съдържанието, което качват, споделят или по друг начин правят достъпно в услугите на Доставчика. Всяко съдържание, което нарушава ЗЦУ, друго приложимо законодателство или настоящите Общи условия, може да бъде подложено на премахване, а Ползвателите могат да бъдат обект на ограничаване или прекратяване на акаунта по инициатива на Доставчика.

(2) Доставчикът си сътрудничи със съответните органи, както е предвидено в съответния регламент и ЗЦУ, включително относно предоставянето на информация (включително лични

данни) и съдействие в разследванията. Единната контактна точка ще бъде достъпна на следния имейл адрес: abuse@superhosting.bg.

(3) Ако някое лице или организация е наясно с наличието на конкретни елементи от информация и/или съдържание в услугата на Доставчика, които счита за незаконно съдържание, то може да се свърже с Доставчика на Имейла за злоупотреби и да изпрати доклад („Докладът“), който трябва да отговаря на всички изисквания по-долу:

(а) да съдържа достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които лицето или организацията твърдят, че съответната информация е незаконно съдържание; и

(б) ясно указание на точната електронна локация на тази информация, като например точния URL или URL адреси и, когато е необходимо, допълнителна информация, която улеснява идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана към типа съдържание и конкретния тип хостинг услуга; и

(в) името и имейл адреса на лицето или организацията, подаваща известието, освен в случай на информация, считана за включваща едно от престъпленията, посочени в членове 3 до 7 на Директива 2011/93/ЕС; и

(г) изявление, потвърждаващо искреното убеждение на лицето или организацията, подаваща известието, че информацията е точна и пълна.

(4) След като Доставчикът получи доклад, тя ще изпрати потвърждение за получаването му на физическото или юридическото лице без ненужно забавяне. Когато докладът отговаря на посочените изисквания, Доставчикът ще уведоми съответното лице или организация за своето решение, като предостави „обосновка на решението“. Не се изисква от Доставчика да извършва детайлно правно изследване на фактите в доклада, но е необходимо да извърши анализ до степен, която се очаква от добросъвестен доставчик на хостинг услуги според обстоятелствата.

(5) Ако физическото или юридическо лице не е съгласно с решението на Доставчика, то може отново да се свърже с Доставчика на посочения имейл за злоупотреби, обосновавайки причините за своето несъгласие. Доставчикът ще разгледа искането и ще съобщи окончателното решение на съответното лице или организация. Независимо от изложената по-горе процедура, физическото или юридическо лице също може да съобщи за предполагаемо незаконно съдържание или дейност на публичните органи, за да защити своите права.

(6) За повишаване на прозрачността и в съответствие с DSA, Доставчикът може да публикува доклади, описващи практиките си за модерирание на съдържанието, включително броя и характера на премахнатото съдържание и спрените или прекратените потребителски акаунти.

XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 34. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

(2) Доставчикът обработва личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

(3) Доставчикът е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR)

в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес https://www.superhosting.bg/web-hosting-page-terms-and-agreements.php#personal_data, с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.

(4) При предоставяне на услугата Доставчикът действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които ползвателят обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, Доставчикът (доставчикът на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни. В този случай Доставчикът няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс. В настоящия случай на предоставяне на хостинг услуги от Доставчика, Доставчикът няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.

(5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

XIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 35. (1) Ползвателят и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора и тези общи условия.

2) Ползвателят и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 36. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Ползвателя, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 37. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 38. Всички спорове, породени от тази общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Доставчика и Ползвателя чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската Търговско-Промислена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право.

Чл. 39. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България и Политиките.

Чл. 40. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Ползватели на **18 Март 2024 г.**

Чл. 41. Политиките за ползване на услугата "Управляем виртуален сървър (Managed VPS)" са обявени на адрес: [Политики](#)

• [Предишни общи условия за използване на услугата "Управляем Виртуален Сървър" \(Managed VPS\) \(въведени на: 17 Май 2018 г. отменени на: 18 Март 2024 г.\)](#)